



Câmara Municipal de
Brazabranes

Carta de Serviços ao Usuário

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Brazabrantes tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

SUMÁRIO

Principais Serviços	6
1. Consulta a Legislação Municipal no Portal	6
2. Consulta e Acompanhamento de Proposições	7
3. Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal	9
4. e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão	10
5. Ouvidoria	12
6. Fale Conosco	13
7. Denúncias	14
8. Certidões e Cópias	15

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS

- ↳ Legislar sobre assuntos de interesse local;
- ↳ Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- ↳ Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- ↳ Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- ↳ Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

► ATENDIMENTO AO PÚBLICO

PRESENCIAL

↳ **Local:**

A Câmara Municipal de Brazabrantes, atende ao público em sua sede, localizada na Av. Aureliano Caetano Machado, Qd 01A, Lt 16A e 17, Setor Central, Brazabrantes/GO.

↳ **Horário de atendimento ao público:**

De segunda à sexta-feira, das 07:00hs às 11:00hs e das 13:00hs às 17:00hs.

TELEFONE

↳ **Central:** 62 3529-1273

ELETRÔNICO

↳ **E-mail:** camarabraza2017@gmail.com

↳ **E-SIC:** <https://brazabrantes.centi.com.br/acessoinformacao/esic>

↳ **Ouvidoria online:** <https://brazabrantes.centi.com.br/ouvidoria>

► Portal da Câmara Municipal de Brazabrantes

<http://www.brazabrantes.go.leg.br>

O portal da Câmara Municipal de Brazabrantes, na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- LEGISLAÇÃO MUNICIPAL: Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.
- CONSULTAS: à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.
- SESSÃO AO VIVO: transmissão ao vivo das Sessões Plenárias, por canais de comunicações.
- ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.
- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

PRINCIPAIS SERVIÇOS

1. Consulta a Legislação Municipal no Portal

O que é o serviço?
A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Não é necessário cumprir nenhum requisito para acessar o serviço.
Principais Etapas do Serviço
Acessar o portal da Câmara Municipal de Brazabrantes (http://www.brazabrantes.go.leg.br), clicar no link "Legislação" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 62 3529-1273 ✓ E-mail: camarabrazza2017@gmail.com ✓ Presencial: Av. Aureliano Caetano Machado, Qd 01A, Lt 16A e 17, Setor Central, Brazabrantes/GO.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato.
Formas de prestação:
Informação aberta, publicada no portal de transparência e atualizada conforme o surgimento de novas legislaturas.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://brazabrantes.centi.com.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 62 3529-1273

2. Consulta e Acompanhamento de Proposições

O que é o serviço?
Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual. As proposições disponíveis são: - Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM); - Projeto de Lei Complementar (PLC); - Projeto de Lei Ordinária (PLO); - Projeto de Decreto Legislativo (PDL); - Projeto de Resolução (PR); - Indicação; - Emenda; - Moção; - Mensagem Retificativa; - Recurso; - Autorização.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Não é necessário cumprir nenhum requisito para acessar o serviço.
Principais Etapas do Serviço
Acessar o site oficial do Poder Legislativo e acessar a seção Atividades Legislativas.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 62 3529-1273 ✓ E-mail: camarabraza2017@gmail.com ✓ Presencial: Av. Aureliano Caetano Machado, Qd 01A, Lt 16A e 17, Setor Central, Brazabrantes/GO.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato
Formas de prestação:
Pela Internet.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <https://brazabrantes.centi.com.br/ouvidoria>

Ou pelo telefone: 62 3529-1273

3. Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal

O que é o serviço?
Na Câmara o cidadão tem a oportunidade de assistir as sessões e reuniões realizadas pela câmara.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Não é necessário cumprir nenhum requisito para acessar o serviço.
Principais Etapas do Serviço
Comparecer à sede da Câmara para acompanhar as reuniões e sessões realizadas. O calendário das atividades do legislativo é disponibilizado nas redes sociais.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 62 3529-1273 ✓ E-mail: camarabraza2017@gmail.com ✓ Presencial: Av. Aureliano Caetano Machado, Qd 01A, Lt 16A e 17, Setor Central, Brazabrantes/GO.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato.
Formas de prestação:
Na sede da Câmara Municipal.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://brazabrantes.centri.com.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 62 3529-1273

4. e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

O que é o serviço?
Identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Não é necessário cumprir nenhum requisito para acessar o serviço.
Principais Etapas do Serviço
O andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 62 3529-1273 ✓ E-mail: camarabrazza2017@gmail.com ✓ Presencial: Av. Aureliano Caetano Machado, Qd 01A, Lt 16A e 17, Setor Central, Brazabrantes/GO.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade. - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Formas de prestação:
Pelo link: https://brazabrantes.centi.com.br/acessoinformacao/esic Solicitar o serviço pelo portal no SIC e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://brazabrantes.centi.com.br/ouvidoria

Ou pelo telefone: 62 3529-1273

5. Ouvidoria

O que é o serviço?

A ouvidoria pública é uma ferramenta de gestão importante para as câmaras, porque amplia o canal de comunicação com os cidadãos, garantindo o exercício da cidadania por meio do acesso à informação. Além de permitir que a câmara atue com maior eficiência para atender às necessidades da cidade. As críticas e sugestões realizadas pela comunidade a ouvidoria, quando analisadas, indicam quais são as tomadas de decisões mais assertivas.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Não é necessário cumprir nenhum requisito para acessar o serviço.

Principais Etapas do Serviço

Solicitar o serviço pelo portal da Ouvidoria e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.

Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: 62 3529-1273
- ✓ E-mail: camarabraza2017@gmail.com
- ✓ Presencial: Av. Aureliano Caetano Machado, Qd 01A, Lt 16A e 17, Setor Central, Brazabrantes/GO.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Formas de prestação:

Pelo link: <https://brazabrantes.centi.com.br/ouvidoria>

O andamento das solicitações originadas via Ouvidoria poderá ser acompanhado através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

Taxas e Preços:

Gratuito.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <https://brazabrantes.centi.com.br/ouvidoria>

Ou pelo telefone: 62 3529-1273

6. Fale Conosco

O que é o serviço?
Aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer Vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: Nome, endereço, e-mail e telefone.
Principais Etapas do Serviço
Solicitar o serviço pelo site na aba “fale conosco” e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 62 3529-1273 ✓ E-mail: camarabraza2017@gmail.com ✓ Presencial: Av. Aureliano Caetano Machado, Qd 01A, Lt 16A e 17, Setor Central, Brazabrantes/GO.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Até 30 dias
Formas de prestação:
Solicitar pelo link: https://brazabrantes.go.leg.br/fale-conosco/ O responsável receberá a notificação pelo e-mail cadastrado e responderá dentro do prazo determinado
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://brazabrantes.centi.com.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 62 3529-1273

7. Denúncias

O que é o serviço?
Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Brazabrantes eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Não é necessário cumprir nenhum requisito para acessar o serviço.
Principais Etapas do Serviço
ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 62 3529-1273 ✓ E-mail: camarabraza2017@gmail.com ✓ Presencial: Av. Aureliano Caetano Machado, Qd 01A, Lt 16A e 17, Setor Central, Brazabrantes/GO.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Dentro do prazo de 30 dias, podendo estender por mais 30 caso for necessário.
Formas de prestação:
O ouvidor responsável receberá no e-mail cadastrado na ouvidoria a solicitação feita, ele (a) vai acessar o portal do site e responder a solicitação.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://brazabrantes.centi.com.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 62 3529-1273

8. Certidões e Cópias

O que é o serviço?
Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone.
Principais Etapas do Serviço
Entrar em contato com departamento legislativo por telefone ou presencialmente.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 62 3529-1273 ✓ E-mail: camarabraza2017@gmail.com ✓ Presencial: Av. Aureliano Caetano Machado, Qd 01A, Lt 16A e 17, Setor Central, Brazabrantes/GO.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato.
Formas de prestação:
Fornecimento de informação verbal ou de documento impresso.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://brazabrantes.centi.com.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 62 3529-1273